



Códigos de Erro VRF — Toshiba SMMS / SHRM

O código e o que ele indica. bruxodoar.com.br · ago/2026

CÓDIGO	O QUE INDICA
COMUNICAÇÃO E ENDEREÇAMENTO (E)	
E01	Erro de comunicação entre unidade interna e controle remoto (detectado no controle).
E02	Erro de envio do controle remoto.
E03	Erro de comunicação entre unidade interna e controle remoto (detectado na interna).
E04	Erro de comunicação entre unidade interna e externa (detectado na interna).
E06	Redução do número de unidades internas reconhecidas pela unidade externa.
E07	Erro de comunicação entre interna e externa (detectado na externa).
E08	Endereço de unidade interna duplicado.
E09	Controles remotos principais duplicados.
E10	Erro de comunicação entre CPUs da placa da unidade interna.
E12	Erro de partida do endereçamento automático.
E15	Unidade externa não detecta nenhuma unidade interna no endereçamento.
E16	Excesso de unidades internas / capacidade total fora do limite.
E18	Erro de comunicação entre unidade interna principal e seguidora.
E19	Quantidade errada de unidades externas principais (0 ou 2+).
E20	Unidade de outra linha conectada durante o endereçamento automático.
E23	Erro de envio na comunicação entre unidades externas.
E25	Endereço de unidade externa seguidora duplicado.
E26	Redução do número de unidades externas conectadas.
E28	Erro em unidade externa seguidora.
E31	Erro de comunicação entre IPDUs (placas de potência) da unidade externa.
SENSORES (F)	
F01	Defeito no sensor TCJ da serpentina da unidade interna.
F02	Defeito no sensor TC2 da serpentina da unidade interna.
F03	Defeito no sensor TC1 da serpentina da unidade interna.
F04	Defeito no sensor TD1 de descarga da unidade externa.
F05	Defeito no sensor TD2 de descarga da unidade externa.

CÓDIGO	O QUE INDICA
F06	Defeito no sensor TE1 do trocador da unidade externa.
F07	Defeito no sensor TL de líquido da unidade externa.
F08	Defeito no sensor T0 de ar externo.
F10	Defeito no sensor TA de ar de retorno da unidade interna.
F13	Defeito no sensor TH do dissipador (IGBT) da unidade externa.
F16	Defeito no sensor de pressão da unidade externa (Pd / Ps).
F23	Defeito no sensor de baixa pressão Ps.
F24	Defeito no sensor de alta pressão Pd.
F29	Defeito na placa eletrônica (EEPROM) da unidade interna.
F31	Defeito na EEPROM da placa da unidade externa.
PROTEÇÕES (P) E CONTROLE CENTRAL (C)	
P01	Erro / proteção do motor do ventilador da unidade interna.
P03	Temperatura de descarga TD1 alta.
P04	Atuação do pressostato de alta pressão.
P05	Falta de fase ou fase invertida na alimentação.
P07	Superaquecimento do dissipador (heat sink) da unidade externa.
P10	Atuação da boia de transbordamento da unidade interna.
P12	Erro do motor do ventilador da unidade interna.
P13	Deteção de retorno de líquido na unidade externa.
P15	Vazamento de gás detectado.
P17	Temperatura de descarga TD2 alta.
P19	Erro de reversão da válvula de 4 vias.
P20	Proteção de alta pressão (por TE alto).
P22	Erro no IPDU / motor do ventilador da unidade externa.
P26	Curto no elemento de acionamento do compressor (G-TR).
P29	Erro do circuito de detecção de posição do compressor.
P31	Erro em outra unidade interna do grupo (follower).
C05	Erro de envio no controle central (TCC-Link).
C06	Erro de recebimento no controle central (TCC-Link).
C12	Alarme geral do controle de interface.
P30	Erro em unidade seguidora sob controle de grupo.

As marcas e sistemas citados são de seus respectivos titulares e aparecem apenas como referência. Este é um resumo de elaboração própria, para consulta rápida em campo — não reproduz nem substitui o manual de serviço do fabricante. Confirme sempre no manual oficial do equipamento.

Sabe o código, mas quer treinar o diagnóstico? vrfash.com.br · © Bruxo do Ar — bruxodoar.com.br