

TABELA RESUMO PARA SOLUÇÃO DE ERRO - SPLIT / MULTI SPLIT / SKYAIR / VRV / HRV



CÓDIGO DE ERRO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	C	E	F	H	J
UNIDADE INTERNA	A	Dispositivo de Proteção conectado ao borne T1 e T2 da unidade interna está ativado.	Anormalidade na placa (PCB) da unidade interna.		Anormalidade no sistema de nível de drenagem.		Proteção contra baixa temperatura (resfriamento) e alta temperatura (aquecimento) no trocador de calor interno.	Anormalidade elétrica ou mecânica no motor do ventilador interno (no motor ou no fornecimento de energia elétrica).	Falha no Motor elétrico das aletas de insuflamento (FLAP).	Alimentação elétrica do motor do ventilador deficiente. Tensão fora da faixa.	Anormalidade na válvula de expansão eletrônica.			Anormalidade no sistema de nível de drenagem.		Deficiência na configuração da capacidade na placa da PCB da unidade interna.
	C		Falha de comunicação entre a placa (PCB) da unidade interna e placa (PCB) do motor do ventilador.		Anormalidade do termistor da serpentina do trocador de calor interno ou relacionada ao mesmo.	Anormalidade do termistor da serpentina do trocador de calor interno 2 ou relacionada ao mesmo.	Anormalidade verificada na placa (PCB) do motor do ventilador da unidade interna.				Anormalidade do termistor da sala ou relacionada ao mesmo.	Anormalidade no termistor da descarga de ar da unidade interna.	Falha no sensor de umidade.			Anormalidade do termistor do controle remoto com fio.
UNIDADE EXTERNA	E	Dispositivos de proteção geral atuado (série VRV K).	Anormalidade na placa (PCB) da unidade externa.		Interruptor de alta pressão atuado (pressostato).	Acionamento da proteção contra baixa pressão na unidade externa.	Proteção contra sobrecarga no compressor (sensor OL ou relacionada ao mesmo).	Anormalidade na operação do compressor.	Anormalidade elétrica ou mecânica no motor do ventilador externo (no motor ou no fornecimento de energia elétrica).	Sobrecarga de corrente elétrica no compressor.	Anormalidade da válvula de expansão eletrônica.			Anormalidade elétrica ou mecânica na válvula de quatro vias ou relacionada à mesma.		
	F				Anormalidade detectada pelo termistor de descarga do compressor.			Alta temperatura de condensação.		Anormalidade detectada pelo termistor de descarga do compressor na operação de resfriamento forçado.						
	H	Anormalidade elétrica no compressor durante a partida.			Anormalidade no sistema de verificação do pressostato alta.	Interruptor de baixa pressão atuado.		Anormalidade na partida do compressor (compressor não parte).	Anomalia no sinal do motor do ventilador da unidade externa.	Anormalidade no capacitor na placa (PCB) da unidade externa ou relacionada ao mesmo.	Anormalidade do termistor de ar externo ou relacionada ao mesmo.					
	J		Anormalidade no sensor de alta pressão (transdutor).	Mau funcionamento no sensor de leitura de corrente do compressor.	Anormalidade do termistor do tubo de descarga ou relacionada ao mesmo.		Anormalidade do termistor do tubo de sucção ou relacionada ao mesmo.	Anormalidade do termistor da serpentina do trocador de calor externo ou relacionada ao mesmo.	Mau funcionamento do termistor que se encontra no meio do trocador de calor (condensador).	Anormalidade do termistor do tubo de líquido ou relacionada ao mesmo.	Anormalidade do termistor do tubo de gás ou relacionada ao mesmo.	Anormalidade no sensor de alta pressão (transdutor).		Anormalidade no sensor de baixa pressão (transdutor).		

[illegible]

TABELA RESUMO PARA SOLUÇÃO DE ERRO - SPLIT / MULTI SPLIT / SKYAIR / VRV / HRV



CÓDIGO DE ERRO	DESCRIÇÃO DO ERRO	SUPOSTAS CAUSAS	SPLIT	MULTI SPLIT	SKYAIR	VRV	HRV (VAM/VKM)
UNIDADE INTERNA	R0	Dispositivo de proteção conectado ao borne T1 e T2 da unidade interna está ativado.			O	O	
	R1	Anormalidade na placa (PCB) da unidade interna.	O	O	O	O	
	R3	Anormalidade no sistema de nível de drenagem.		O	O	O	
	R5	Proteção contra baixa temperatura (resfriamento) e alta temperatura (aquecimento) no trocador de calor interno.	O	O			
	R6	Anormalidade elétrica ou mecânica no motor do ventilador interno (no motor ou no fornecimento de energia elétrica).	O	O	O	O	
	R7	Falha no Motor elétrico das aletas de insuflamento (FLAP).			O	O	
	R8	Alimentação elétrica do motor do ventilador deficiente. Tensão fora da faixa.			O	O	
	R9	Anormalidade na válvula de expansão eletrônica.				O	
	RF	Anormalidade no sistema de nível de drenagem.		O	O	O	
	RU	Deficiência na configuração da capacidade na placa da PCB da unidade interna.			O	O	
	C1	Falha de comunicação entre a placa (PCB) da unidade interna e placa (PCB) do motor do ventilador.			O	O	
	C4	Anormalidade do termistor da serpentina do trocador de calor interno ou relacionada ao mesmo.	O	O	O	O	
	C5	Anormalidade do termistor da serpentina do trocador de calor interno 2 ou relacionada ao mesmo.		O	O	O	
	C6	Anormalidade verificada na placa (PCB) do motor do ventilador da unidade interna.			O	O	
	C9	Anormalidade do termistor da sala ou relacionada ao mesmo.	O	O	O	O	
	ER	Anormalidade no termistor da descarga de ar da unidade interna.				O	
	EC	Falha no sensor de umidade.			O		
	CJ	Anormalidade do termistor do controle remoto com fio.		O	O	O	
UNIDADE EXTERNA	E0	Dispositivos de proteção geral atuado (Série VRV K).			O	O	
	E1	Anormalidade na placa (PCB) da unidade externa.	O	O	O	O	
	E3	Interruptor de Alta Pressão atuado (pressostato).			O	O	
	E4	Acionamento da proteção contra baixa pressão na unidade externa.			O	O	
	E5	Proteção contra sobrecarga no compressor (sensor OL ou relacionada ao mesmo).	O	O			
	E5	Compressor inverter não está iniciando.			O	O	
	E6	Anormalidade na operação do compressor.	O	O	O	O	
	E7	Anormalidade elétrica ou mecânica no motor do ventilador externo (no motor ou no fornecimento de energia elétrica).	O	O	O	O	
	E8	Sobrecarga de corrente elétrica no compressor.	O	O			
	E9	Anormalidade da válvula de expansão eletrônica.			O	O	
	ER	Anormalidade elétrica ou mecânica na válvula de quatro vias ou relacionada à mesma.	O	O			
	F3	Anormalidade detectada pelo termistor de descarga do compressor.	O	O	O	O	
	F6	Alta temperatura de condensação.	O	O		O	
	F8	Anormalidade detectada pelo termistor de descarga do compressor na operação de resfriamento forçado.		O			

TABELA RESUMO PARA SOLUÇÃO DE ERRO - SPLIT / MULTI SPLIT / SKYAIR / VRV / HRV



CÓDIGO DE ERRO	DESCRIÇÃO DO ERRO	SUPOSTAS CAUSAS	SPLIT	MULTI SPLIT	SKYAIR	VRV	HRV (VAM/VKM)
UNIDADE EXTERNA	H0	Anormalidade elétrica no compressor durante a partida.	Oscilação de tensão elétrica na alimentação do compressor.	O	O		
	H3	Anormalidade no sistema de verificação do pressostato Alta.	Pressostato / Contato do conector / Placa PCB defeituosa da unidade externa / Cabo defeituoso.			O	O
	H4	Interruptor de baixa pressão Atuado.	Interruptor de baixa pressão / Filtro de evaporador sujo (modo Frio) / Conector, outros (verificar manual de serviço).			O	O
	H6	Anormalidade na partida do compressor (compressor não parte).	Tensão de alimentação fora da faixa de operação / Compressor com defeito / Válvula de serviço fechada / PCB da unidade externa com defeito.	O	O		
	H7	Anomalia no sinal do motor do ventilador da unidade externa.	Cabo defeituoso / Mau contato no conector / Defeito no motor do ventilador da unidade externa / Defeito na placa (PCB) do motor do ventilador.			O	O
	H8	Anormalidade no capacitor na placa (PCB) da unidade externa ou relacionada ao mesmo.	PCB da unidade externa com defeito / Reator com defeito.	O	O		
	H9	Anormalidade do termistor de ar externo ou relacionada ao mesmo.	Conector desconectado / Termistor com defeito / PCB da unidade interna com defeito.	O	O	O	O
	J1	Anormalidade no sensor de alta pressão (transdutor).	Sensor defeituoso / Mau contato no conector / Defeito na placa (PCB) da unidade externa.			O	O
	J2	Mau funcionamento no sensor de leitura de corrente do compressor.	Defeito no Sensor / Defeito do compressor / Defeito na placa (PCB) da unidade externa.			O	O
	J3	Anormalidade do termistor do tubo de descarga ou relacionada ao mesmo.	Conector desconectado / Termistor com defeito / PCB da unidade externa com defeito.	O	O	O	O
	J5	Anormalidade do termistor do tubo de sucção ou relacionado ao mesmo.	Termistor defeituoso / Mau contato no conector / Placa (PCB) da unidade externa defeituosa.			O	O
	J6	Anormalidade do termistor da serpentina do trocador de calor externo ou relacionada ao mesmo.	Conector desconectado / Termistor com defeito / PCB da unidade externa com defeito.	O	O	O	O
	J7	Mau funcionamento do termistor que se encontra no meio do trocador de calor (condensador).	Termistor defeituoso / Contato do conector defeituoso / Placa (PCB) da unidade externa defeituosa.			O	O
	J8	Anormalidade do termistor do tubo de líquido ou relacionada ao mesmo.	Conector desconectado / Termistor com defeito / PCB da unidade externa com defeito.		O	O	
	J9	Anormalidade do termistor do tubo de gás ou relacionada ao mesmo.	Conector desconectado / Termistor com defeito / PCB da unidade externa com defeito.		O	O	O
	JR	Anormalidade no sensor de alta pressão (transdutor).	Sensor defeituoso / Mau contato no conector / Defeito na placa (PCB) da unidade externa.			O	O
	JC	Anormalidade no sensor de baixa pressão (transdutor).	Sensor defeituoso / Mau contato no conector / Defeito na placa (PCB) da unidade externa.			O	O
	L1	Anormalidade na placa (PCB) da unidade externa.	Defeito na placa (PCB) da unidade externa / Mau contato no conector do compressor / Fusível queimado / Falha no sensor de corrente / Outros (verificar manual de serviço).			O	O
	L3	Alta temperatura na caixa elétrica da placa (PCB) da unidade externa.	Motor ventilador com defeito / PCB da unidade externa com defeito.	O	O		
	L4	Alta temperatura no dissipador de calor da placa (PCB) da unidade externa.	Motor ventilador com defeito / PCB da unidade externa com defeito / Pasta térmica não aplicada adequadamente após a troca da PCB da unidade externa.	O	O	O	O
	L5	Sobrecarga de corrente elétrica na saída da placa inverter para o compressor.	Bobina do compressor defeito / Travamento mecânico / Defeito placa inverter.	O	O	O	O
	L8	Anormalidade no término eletrônico com o compressor em operação.	Sobrecarga de corrente no compressor (durante a operação) / Fiação da bobina do compressor desconectada / Defeito na placa (PCB) do inversor da unidade externa / Compressor com defeito (mecânica).			O	O
	L9	Anormalidade na partida do compressor (sobrecarga de corrente).	Válvula de serviço fechada / Defeito na placa (PCB) do inversor da unidade externa / Compressor com defeito (mecânica travada).			O	O
	LC	Erro de comunicação entre placa (PCB) de controle e a placa inversora (motor do ventilador) unidade externa.	Mau contato do conector / Fiação rompida / Placa (PCB) de controle e inversora defeituosa da unidade externa / Defeito no contato do conector do motor do ventilador da unidade externa.			O	O
	P1	Desequilíbrio de tensão ou falta de fase.	Fase aberta / Desbalanceamento de tensão / Mau contato no conector de entrada de energia.			O	O
	P2	Interrupção da operação de carregamento automático de refrigerante.	Válvula fechada / Registro do cilindro fechado.				O
	P3	Anormalidade no termistor da caixa elétrica.	Temperatura alta dentro da caixa elétrica / Aumento da temperatura ambiente (externo) / Defeito no termistor.			O	
	P4	Anormalidade do termistor do dissipador de calor da placa (PCB) da unidade externa ou relacionada ao mesmo.	Conector desconectado / Termistor com defeito / PCB da unidade interna com defeito.	O	O	O	O
	P8	Interrupção na carga de refrigerante automática (gelo no evaporador).	Fechou o cilindro e comece novamente o procedimento na etapa 1.				O
	P9	Operação de carga automática concluída com sucesso.	Operação de carga automática concluída com sucesso.				O
	PR	Cilindro de refrigerante vazio na condensadora mestre.	Cilindro de refrigerante vazio na condensadora mestre.				O
	PC	Cilindro de refrigerante vazio na condensadora escrava 2.	Cilindro de refrigerante vazio na condensadora escrava 2.				O

TABELA RESUMO PARA SOLUÇÃO DE ERRO - SPLIT / MULTI SPLIT / SKYAIR / VRV / HRV



CÓDIGO DE ERRO		DESCRIÇÃO DO ERRO	SUPOSTAS CAUSAS	SPLIT	MULTI SPLIT	SKYAIR	VRV	HRV (VAM/VKM)
UNIDADE EXTERNA	PE	Operação de carga automática de refrigerante quase finalizando.	Operação de carga automática de refrigerante quase finalizando.				O	
	PH	Cilindro de refrigerante vazio na condensadora escrava 1.	Cilindro de refrigerante vazio na condensadora escrava 1.				O	
	PJ	Anormalidade no ajuste de capacidade da unidade externa.	Valor de ajuste impróprio (EPROM) / Adaptador do ajuste de capacidade impróprio / Defeito na placa (PCB) da unidade externa.			O		
	PJ	Placa incompatível ou falta de configuração.	Não executado o ajuste na placa / Placa defeituosa.				O	
SISTEMA	U0	Baixa carga de fluido refrigerante.	Termistores desconectados / Válvula de serviço fechada / Vazamento de fluido refrigerante / Baixa compressão do compressor / Válvula de expansão eletrônica com defeito.	O	O	O	O	
	U1	Fase invertida ou falta de fase.	Fase invertida / Falta de fase / Defeito na placa da unidade externa.			O	O	
	U2	Tensão de alimentação fora da faixa de operação (±10%).	Oscilação na tensão de alimentação / PCB da unidade interna ou externa com defeito / Chicote do compressor desconectado.	O	O	O	O	
	U3	Modo teste de operação não foi executado.	Modo teste não executado na partida.		O		O	
	U4	Falha de comunicação entre a unidade interna e a unidade externa.	Oscilação na tensão de alimentação / Curto-circuito interno no motor do ventilador externo / Rompimento dos fios de conexão entre as unidades / PCB da unidade interna ou externa com defeito.	O	O	O	O	
	U5	Falha de comunicação entre a unidade interna e o controle remoto com fio.	Utilização de 2 controles como principais / Controle remoto com defeito / Oscilação na rede elétrica externa / PCB da unidade interna ou externa com defeito.		O	O	O	
	U6	Falha de comunicação entre unidades internas.	Placa da evaporadora defeituosa / Fio interrompido/ Ruído externo no cabo de comunicação.				O	
	U7	Falha de comunicação entre a placa principal e a placa inverter.	PCB da unidade externa com defeito.	O				
	U7	Falha de comunicação entre unidades externas.	Falha na fiação entre as unidades externas / Configuração de dips na placa.				O	
	U8	Falha de comunicação entre o controle remoto PRINCIPAL e o controle remoto DEPENDENTE.	Utilização de 1 ou de 2 controles como dependente / PCB do controle remoto com defeito.		O	O	O	
	U9	Falha em outra unidade interna do sistema.	Comunicação entre outra unidade interna e unidade externa / Válvula de expansão eletrônica de outra unidade interna.				O	
	UA	Combinação inadequada entre a unidade interna e a unidade externa.	Combinação com modelos errados / Interligação elétrica incorreta entre as unidades / PCB da unidade interna ou externa com defeito.	O	O	O		
	UA	Combinação imprópria de unidade interna e externa.	Excesso de unidades internas conectadas / Modo de serviço não cancelado / Defeito na PCB da unidade externa / Erro na configuração de campo.				O	
	UH	Operação incompatível entre unidades interna / externa ou entre unidades interna / interna.	Combinação com modelos errados / Interligação elétrica incorreta entre as unidades / PCB da unidade interna ou externa com defeito.		O			
	UC	Falha no endereçamento da evaporadora para o controle centralizado.	Endereço duplicado.			O	O	
	UE	Falha de comunicação da unidade interna e controle central.	Placa (PCB) da unidade interna defeituosa / Falha de comunicação entre evaporadora e controle central / Definição mestre / Dependente do controle central.			O	O	
	UF	Incompatibilidade entre fiação elétrica e tubulação frigorífica.	Comunicação elétrica e tubulação não corresponde (dois sistemas ou mais estão instalados, A e B a elétrica ou tubulação de A está ligada na B, ou vice-versa.			O	O	
	UJ	Falha de comunicação entre dispositivo acessórios e VRV.	Falha no dispositivo / Falha na fiação.				O	
	MI	Anormalidade na placa (PCB) do controle central.	Placa (PCB) do controle central defeituosa.			O	O	
	MB	Falha de comunicação entre controle central e opcionais para o controle central.	Fiação de transmissão defeituosa / Endereçamento do controle central / Excesso de controle centralizado no mesmo sistema / Falha de alimentação no controle central master.			O	O	
	MA	Combinação inadequada de controle central e opcionais.	Dois controles definidos como mestre / Defeito no controle centralizado.			O	O	
	MC	Duplicação de endereço no controle central.	Duplicação de endereço no controle central.			O	O	
OUTROS	60	Anormalidade na placa (PCB) do controle central.	Placa (PCB) do controle central defeituosa.					O
	64	Falha de comunicação entre controle central e opcionais para o controle central.	Fiação de transmissão defeituosa / Endereçamento do controle central / Excesso de controle centralizado no mesmo sistema / Falha de alimentação no controle central master.					O
	65	Combinação inadequada de controle central e opcionais.	Dois controles definidos como mestre / Defeito no controle centralizado.					O
	6A	Duplicação de endereço no controle central.	Duplicação de endereço no controle central.					O
	94	Anormalidade de transmissão entre placas do ventilador.	Falha na fiação / Falha da PCB.					O